

## Еpic позволяет медицинским системам создавать собственных агентов — но готовы ли они?

**Источник:** MedCity News

**Дата публикации:** 2026-03

**Оригинал:** <https://medcitynews.com/2026/03/epic-hospital-ai-agent/>

AI агенты

EHR

HIMSS

автоматизация

клинические процессы

медицинские системы

На прошлой неделе на конференции HIMSS в Лас-Вегасе компания Epic объявила о запуске своего нового «фабрики агентов» — платформы с возможностью перетаскивания (drag-and-drop), которая позволяет медицинским системам создавать и развертывать собственные ИИ-агенты внутри Epic.

Epic уже выпустила три ИИ-агента на основе персонажей: Penny, созданная для задач цикла выставления счетов; Art, предназначенный для помощи клиницистам в документировании и кодировании; и Emmie, предназначенная для помощи пациентам в планировании визитов, подготовке к приёму, объяснении результатов лабораторных исследований и общих рекомендациях по здоровью.

ИИ-агенты гиганта электронной медицинской карты (ЭМК) позволяют мыслить на уровне рабочих процессов, согласно Филу Линдеманну, вице-президенту Epic по данным и исследованиям.

## **Beyond Analytics: Как Sellers Dorsey жёстко закладывает ценность в политику Medicaid [Видео]**

Как превратить аналитику в реальные результаты политики.

«Исторически кто-то был экспертом в планировании, экспертом в направлениях, экспертом в пациентском портале. Теперь с Penny, Art и Emmie вы можете сказать: «Я хочу перепроектировать целый процесс, включающий планирование, направления и опыт пациента», и это связывает всё это вместе. Это позволяет людям мыслить выше уровня приложения», — объяснил Линдемманн.

По сути, вместо того чтобы фокусироваться на отдельных приложениях, таких как планирование или направления, медицинские системы теперь могут перепроектировать целые процессы лечения или операционной деятельности, охватывающие несколько частей ЭМК. Новая фабрика агентов предназначена для координации этих рабочих процессов и облегчения больницам разработки кросс-системных ИИ-агентов.

Она предназначена для быстрой экспериментации, новые инструменты иногда переходят от концепции к развертыванию всего за несколько дней или недель, отметил Линдемманн.

«Это для клиента, который говорит: «У меня есть новые идеи» — они находятся на переднем крае, у них есть эти замечательные новые модели лечения, которые они хотят внедрить. Фабрика в основном даёт им стандартизированный способ сделать это, с существующими ограничительными рамками и контролем для развертывания агентных рабочих процессов по всей системе», — заметил он.

## **The New Blueprint: Как Clever Care Health Plan масштабирует опыт своего участника [Видео]**

MedCity News была на конференции Vive и поговорила с руководителями, которые поделились своими инсайтами для отрасли здравоохранения.

Джеки Герхарт, главный медицинский офицер Epic, добавила, что фабрика ставит больницы «за рулём», позволяя им разрабатывать инструменты и внедрять изменения на основе проблем, которые они пытаются решить.

Вместо того чтобы поставщики диктовали решения, сами поставщики могут формировать свои собственные рабочие процессы и инновации.

Ещё один лидер в пространстве ЭМК, Адам Фаррен, генеральный директор Canvas Medical, одобряет то, что делает Epic, и считает, что компания идёт правильным путём, — но сказал, что не считает, что больницы готовы воспользоваться платформой.

Сначала поставщики должны продемонстрировать ранние успехи с «узкими агентами», которые решают конкретные проблемы, прежде чем пытаться более широкие рабочие процессы, заявил он.

«Покажите, что возможно, и детали имеют значение, и часто узкая задача, выполненная с агентом, гораздо более значима, чем более сложный рабочий процесс с большей площадью поверхности для ошибок», — объяснил Фаррен.

Он также призвал организации здравоохранения принять тот факт, что, в отличие от более ранних версий автоматизации, агентный ИИ может потреблять и интерпретировать контекст. Этот контекст включает медицинскую карту пациента, протоколы больницы и стандартные предписания, а также историю подобных клинических случаев.

Фаррен считает, что больницам нужно начать с узких, высокоэффективных агентов, а также полностью использовать контекст пациента и организации, чтобы сделать агентный ИИ действительно полезным и безопасным.

Фото: MASTER, Getty Images

---

Перевод выполнен: 20.03.2026 | ai4med.ru

Машинный перевод. Рекомендуем сверять с оригиналом при клиническом использовании.