

Поставщики помощи в стрессе: RAG-ориентированные LLM как ситуационно-ориентированные ассистенты, понимающие намерения

Источник: Frontiers in AI — Medicine

Оригинал: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/frai.2026.1712596>

NLP

RAG

диалоговые системы

кризисная помощь

ментальное здоровье

цифровая психиатрия

В условиях гуманитарных и психиатрических кризисов с высоким уровнем стресса своевременный доступ к точной, эмпатичной и практической информации остаётся критически ограниченным, особенно для уязвимых и недостаточно обслуживаемых групп населения. Настоящая работа представляет LLoMi — открытый диалоговый агент с генерацией, дополненной из поиска (RAG), предназначенный для предоставления надёжной, эмоционально чувствительной и контекстно-осознанной поддержки в таких областях, как кризисы психического здоровья, жилищная нестабильность, медицинские чрезвычайные ситуации, иммиграция и доступ к продовольствию.

Используя большие языковые модели (БЯМ) со структурированным промптингом, LLoMi переформулирует запросы пользователей в практические намерения, которые часто являются неявными, эмоционально окрашенными или нечёткими. Затем система извлекает и обосновывает ответы в специально отобранной предметной базе знаний, не сохраняя персональные данные пользователей, что соответствует принципам защиты конфиденциальности и этического проектирования искусственного интеллекта.

LLoMi принимает архитектуру, ориентированную на намерения, которая адаптирует тон, содержание и уровень детализации в зависимости от предполагаемого психологического состояния пользователя и информационных целей. Этот шаг позволяет предоставлять быстрые директивные ответы в ситуациях острого дистресса или более развёрнутую поддержку, ориентированную на валидацию, когда требуется эмоциональное успокоение, имитируя ключевые аспекты терапевтической коммуникации.

За счёт интеграции семантического поиска на основе обработки естественного языка (ОЯЗ), структурированной памяти диалога и эмоционально адаптивной генерации LLoMi предлагает новый подход к масштабируемым, ориентированным на человека цифровым вмешательствам в области психического здоровья. Оценка показала среднюю правильность ответов (AC) 92,4% и релевантность ответов (AR) 84,9%, с высокими показателями по читаемости, воспринимаемому доверию и простоте использования. Эти результаты указывают на потенциал LLoMi как дополнительного инструмента на основе ОЯЗ для поддержки психического здоровья в цифровой психиатрии и кризисной помощи.

Перевод выполнен: 21.03.2026 | ai4med.ru

Машинный перевод. Рекомендуем сверять с оригиналом при клиническом использовании.