

## Чатботы как фронтальные педагоги в области прав сексуального и репродуктивного здоровья: доказательства, ограничения и этические соображения

**Источник:** Frontiers in Digital Health

**Оригинал:** <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fdgth.2026.1777667>

репродуктивное здоровье

телемедицина

цифровое здравоохранение

чатботы

этика ИИ

Чат-боты всё чаще используются в цифровом здравоохранении для расширения доступа к информации и поддержки вовлечённости пользователей. В сфере сексуального и репродуктивного здоровья и прав (СРЗП), где стигма, проблемы конфиденциальности и ограничения системы здравоохранения часто ограничивают своевременный доступ к точной информации, чат-боты были предложены как масштабируемые инструменты для предоставления образования и содействия навигации в системе услуг. В данной перспективе рассматривается роль чат-ботов как педагогов первого уровня в СРЗП, опираясь на существующие данные для оценки эффективности чат-ботов, практических последствий, ключевых ограничений и этических аспектов. Доступные данные свидетельствуют о том, что чат-боты могут улучшить доступ к информации о СРЗП, поддержать вовлечённость пользователей и способствовать улучшению знаний, уверенности и связи с услугами. Однако текущая доказательная база остаётся неравномерной, с ограниченной строгой оценкой долгосрочных поведенческих или медицинских исходов. Проблемы, связанные с точностью, контекстуальной отзывчивостью, конфиденциальностью, справедливостью и подотчётностью, сохраняются, что подчёркивает необходимость тщательного проектирования и управления. Позиционирование чат-ботов как

дополнительных компонентов в рамках интегрированных стратегий СРЗП, а не самостоятельных решений, может предложить прагматичный путь для использования их потенциала при одновременной защите прав пользователей и медицинских исходов.

---

---

Перевод выполнен: 21.03.2026 | ai4med.ru

Машинный перевод. Рекомендуем сверять с оригиналом при клиническом использовании.