

## Почему агентный ИИ полезен, но ограничен, и другие горячие мнения о рынке ИИ

**Источник:** MedCity News

**Дата публикации:** 2026-03

**Оригинал:** <https://medcitynews.com/2026/03/healthcare-ai-5/>

агентный ИИ

административные задачи

конференции

медицинский ИИ

стартапы

Фавад Батт не стесняется в выражениях, когда говорит о буме искусственного интеллекта в здравоохранении.

В качестве генерального директора Penguin Ai он наблюдал, как рынок наводнили стартапы, обещающие трансформационные технологии, — но он полагает, что значительная часть сообщений индустрии представляет собой больше хайпа, чем содержания.

Батт возглавляет стартап, базирующийся в Пало-Альто, который продаёт платформу ИИ, направленную на автоматизацию дорогостоящих административных задач, таких как предварительное авторизование и медицинское кодирование. До запуска Penguin Ai в 2024 году он занимал руководящие должности в области данных в C-suite как в Kaiser Permanente, так и в UnitedHealthcare, а также выступал советником и членом совета директоров нескольких стартапов в сфере здравоохранения.

Опираясь на эти годы опыта в создании технологий для улучшения рабочих процессов в здравоохранении, Батт сформировал откровенное представление о том, что на самом деле движет прогрессом в секторе. Ниже представлены четыре смелых тезиса, которые он озвучил во время интервью в начале этого месяца на конференции HIMSS в Лас-Вегасе.

## **У стартапов в области здравоохранения ИИ сейчас отсутствует реальное техническое дифференцирование**

Рынок продуктов здравоохранения ИИ становится всё более перенасыщенным, и стремительное развитие облачных инструментов и больших языковых моделей позволяет новым стартапам быстро копировать то, что строят другие, отметил Батт.

«Для клиентов они видят, как 30 компаний приходят и предлагают абсолютно одно и то же, поэтому они в полном замешательстве. Я думаю, если вопрос в том, какое дифференцирование может обеспечить устойчивость, то я, честно говоря, понятия не имею. Честно говоря, я думаю, что тот, кто говорит вам, что у него сейчас есть дифференцирование, просто выдумывает это», — заявил он.

Beyond Analytics: Как Sellers Dorsey жёстко закладывает ценность в политику Medicaid [Видео]

Как превратить аналитику в реальные политические результаты.

В наши дни устойчивые преимущества с большей вероятностью будут исходить от стратегии выхода на рынок, брендинга, доверия, дистрибуции и поддержки клиентов, а не от самой технологии, сказал Батт.

## **Утечка данных может ускорять улучшение моделей ИИ**

Знания и производительность среди моделей здравоохранения ИИ достигли своего рода плато несколько лет назад, — но они стали намного умнее с тех пор, отметил Батт. Модели становятся умнее, потому что получают доступ к большему количеству данных, что, по его предположению, может частично происходить из-за того, что сотрудники здравоохранения непреднамеренно передают чувствительные корпоративные данные в такие инструменты, как ChatGPT и Claude.

«Единственный способ сделать эти модели умнее — предоставить им больше данных. И моё предположение состоит в том, что все общедоступные данные были потреблены, а все остальные данные находились в частных местах, таких как United, Humana, Elevance, Cleveland Clinic и так далее. Но каким-то образом эти модели продолжают появляться и становиться всё умнее и умнее, и есть только один ответ. Они каким-то образом получают доступ к части этих данных», — заметил он.

## **Агентный ИИ имеет некоторую полезность — но испытывает трудности со сложными рабочими процессами**

Батт полагает, что агенты ИИ отлично справляются с небольшими, дискретными задачами, но испытывают трудности с координацией более сложных рабочих процессов, требующих взаимодействия различных частей, таких как управление полным процессом от медицинского кодирования до подачи страховых требований.

«Я думаю об агентах как о небольших фрагментах кода, которые могут выполнять независимые действия. Но предприятия не работают на небольших фрагментах кода, которые выполняют независимые действия — они работают на небольших фрагментах кода, которые коллективно выполняют большие задачи. И я думаю, что агенты не могут этого делать», — объяснил он.

## **Поставщикам услуг в некоторых случаях придётся исключить человека из контура**

По мере того как модели ИИ продолжают совершенствоваться, сохранение людей в надзорных ролях, вероятно, станет неэффективным и непродуктивным, потому что люди начинают автоматически утверждать результаты, сказал Батт.

«После стольких из них ваш мозг просто переходит в автопилот — принимать, принимать, принимать. Так что вы больше не в контуре», — заявил он. «Чем больше вы включаете человека в контур, тем, я думаю, больше они выпадают из контура, потому что они автоматизируются. Их мозг тоже представляет собой большой компьютер, который начинает автоматизировать задачу, которую они выполняют, а это практически принятие вывода компьютера».

В ближайшие пять лет или около того он ожидает, что автоматизация возьмёт на себя многие административные функции, что позволит персоналу сосредоточиться на клинической работе, где сохраняются кадровые дефициты. Например, такие задачи, как обзор документации или проверка страхового покрытия, могут выполняться независимо ИИ.

Фото: Питер Дэйзли, Getty Images

---

---

Перевод выполнен: 27.03.2026 | ai4med.ru

Машинный перевод. Рекомендуем сверять с оригиналом при клиническом использовании.