

## Как медицинские системы оценивают окупаемость инвестиций для инструментов ИИ?

**Источник:** MedCity News

**Дата публикации:** 2026-03

**Оригинал:** <https://medcitynews.com/2026/03/health-system-hospital-ai-roi/>

ROI

ambient-документирование

администрирование

удержание персонала

управление здравоохранением

Системы здравоохранения должны использовать данные для выявления проблем до покупки ИИ-инструментов, по мнению генерального директора Arcadia Майкла Мейуччи.

Рынок переполнен поставщиками, предлагающими решения на базе ИИ — но вместо того, чтобы реагировать на эти предложения, Мейуччи считает, что системы здравоохранения должны проанализировать собственные данные, чтобы выявить неэффективность, а затем искать ИИ-инструменты, которые решают именно эти проблемы.

«Что я постоянно рекомендую своим клиентам делать, так это использовать имеющиеся у них данные, чтобы понять: «Эй, у вас есть клиническая вариативность здесь. Вам следует найти решение для её снижения, потому что потенциал возврата инвестиций может составить X». Это переход от входящего спроса к проектам, основанным на данных», — заявил он во время интервью в начале этого месяца на конференции HIMSS в Лас-Вегасе.

Мейуччи сказал, что такой подход помогает организациям устанавливать показатели эффективности и правильно атрибутировать возврат инвестиций среди различных ИИ-инструментов.

Финансовое давление вынуждает поставщиков более строго измерять ценность решений на базе ИИ — и без сильных рамок измерения, по его словам, трудно определить, какой поставщик действительно обеспечил улучшения.

По мере того как системы здравоохранения становятся более дисциплинированными в оценке своих проектов ИИ, они также расширяют то, как они определяют возврат инвестиций, отметил Мейуччи.

Существует множество ИИ-инструментов, которые могут не приносить очевидной финансовой отдачи, такой как увеличение количества посещений, но они всё равно генерируют значимый возврат инвестиций — например, снижая административную нагрузку и повышая удовлетворённость и удержание врачей, объяснил он.

Например, инструменты для автоматической документации — такие как те, что продаются Microsoft, Abridge, Suki и другими — хорошо справились с задачей снижения документационной нагрузки на врачей, что облегчает выгорание и делает клиницистов более склонными оставаться на своих должностях. В масштабах это может привести к значительной экономии затрат для системы здравоохранения, учитывая, что замена врача может стоить около 1 миллиона долларов, указал Мейуччи.

По его мнению, ИИ становится частью стратегии опыта работы врача — и он считает, что больницы вскоре начнут продвигать свой технологический стек как инструмент для привлечения и удержания персонала.

Он провёл параллель с концепцией «опыта разработчика» в программном обеспечении, где компании оснащают своих инженеров необходимыми инструментами для более эффективной работы. Мейуччи сказал, что системы здравоохранения начинают думать аналогично о клиницистах, оценивая, какие технологии могут снизить их рабочую нагрузку и облегчить им сосредоточение на пациентах.

«Я разговаривал с финансовым директором довольно крупной системы здравоохранения в Массачусетсе, и он сказал, что у них теперь есть рабочая группа для размышлений об опыте врача. Они спрашивают: какие инструменты для автоматической документации у нас есть в наличии? Какие инструменты компьютерно-ассистированного кодирования у нас есть в наличии? Как мы можем помочь снизить административную нагрузку?», — remarked он.

Мейуччи также отметил, что переход между поставщиками ИИ становится проще по мере улучшения интероперабельности. Открытые API, стандартизированные форматы данных и более унифицированные инфраструктуры данных позволяют системам здравоохранения быстро внедрять новые инструменты, не оказываясь заблокированными в одной платформе.

Это означает, что больницы могут пилотировать различные решения, сравнивать результаты, а затем заменять инструмент, если он не обеспечивает достаточный возврат инвестиций. Со временем, по мнению Мейуччи, эти более низкие затраты на переключение могут способствовать большей экспериментации и более быстрому внедрению наиболее эффективных моделей ИИ.

В совокупности эти тенденции подталкивают системы здравоохранения к более дисциплинированному подходу к внедрению ИИ — подходу, основанному на данных и измеримых результатах.

---

Перевод выполнен: 29.03.2026 | ai4med.ru

Машинный перевод. Рекомендуем сверять с оригиналом при клиническом использовании.