

Как Mass General Brigham решает, какие ИИ-инструменты стоят масштабирования

Источник: MedCity News

Автор: Rebecca Mishuris

Дата публикации: 2026-03

Оригинал: <https://medcitynews.com/2026/03/mass-general-brigham-ai/>

ИИ в здравоохранении

безопасность данных

клинические рабочие процессы

мониторинг ИИ

обучение персонала

Решение о том, какие инструменты искусственного интеллекта (ИИ) внедрять, зависит не от ажиотажа, а от доказательств и реального воздействия, по мнению Ребекки Мишурис, главного информационного офицера здравоохранения и вице-президента по цифровым технологиям в Mass General Brigham в Бостоне.

Инструменты повышения производительности и безопасный доступ к большим языковым моделям являются одними из наиболее полезных приложений ИИ в системе здравоохранения, сказала она во время интервью в начале этого месяца на конференции HIMSS в Лас-Вегасе.

Например, Мишурис отметила, что Mass General наблюдала значительное внедрение Microsoft Copilot, который помогает клиницистам составлять электронные письма, обобщать информацию и создавать презентации.

Кроме того, она указала, что система здравоохранения создала безопасный внутренний доступ к большим языковым моделям, что позволяет клиницистам и исследователям безопасно экспериментировать с ИИ при использовании защищенной медицинской информации. Этот доступ уже

позволил исследователям создать ИИ-агента, который может обобщать десятилетия медицинских записей нового пациента для клиницистов до визита, отметила Мишурис.

В целом, по её словам, Mass General придерживается «осторожного оптимизма» в отношении ИИ.

«Мы действительно видим реальную трансформационную способность многих приложений генеративного ИИ, но мы также очень тщательно работаем над тем, чтобы разворачивать их безопасным образом, защищая оказываемую нами помощь, а также конфиденциальность и безопасность используемых нами данных», — отметила Мишурис.

Любое внедрение ИИ должно демонстрировать четкое положительное воздействие на систему здравоохранения без компромиссов в отношении этих стандартов, добавила она.

Для успешного внедрения ИИ, по словам Мишурис, системы здравоохранения должны согласовать людей, процессы и технологии. Одних технологий недостаточно — она сказала, что Mass General значительно инвестирует в обучение ИИ для сотрудников, помогая работникам понять, что генеративный ИИ может и не может делать, как использовать его безопасно и как он вписывается в рабочие процессы.

После запуска ИИ-решения оно должно контролироваться на нескольких уровнях, заявила Мишурис. Она описала три типа мониторинга в Mass General: мониторинг в реальном времени во время оказания медицинской помощи для немедленного выявления возможных галлюцинаций, краткосрочный ретроспективный мониторинг через дни или недели для обзора результатов работы модели в масштабе и выявления потенциальных проблем, а также постоянный мониторинг производительности для обеспечения того, чтобы инструменты продолжали достигать запланированных результатов.

Но в целом Мишурис подчеркнула, что измерение успеха зависит от проблемы, которую должен решать ИИ.

Не существует универсального показателя успеха ИИ — например, инструмент, направленный на снижение выгорания клиницистов, должен оцениваться иначе, чем инструмент, предназначенный для повышения эффективности финансового цикла, пояснила она.

Она также указала, что ИИ должен оцениваться по реальной производительности, а не по совершенству.

При оценке ИИ-инструментов сравнение должно проводиться по их производительности относительно текущих рабочих процессов. В некоторых случаях люди уже совершают аналогичные ошибки, поэтому ключевой вопрос заключается в том, работает ли ИИ так же хорошо или лучше, чем существующее положение дел.

«На самом деле было проведено исследование в Калифорнии, которое показало, что люди галлюцинируют так же часто, как и компьютер, при составлении выписки пациента из больницы. И если вы получаете такой результат, если это одинаково, если люди галлюцинируют и компьютеры галлюцинируют, то каков риск перехода к компьютеру?» — отметила Мишурис.

В конечном счете, по её словам, ценность любого ИИ-инструмента сводится к тому, улучшает ли он значимо рабочие процессы или медицинскую помощь по сравнению с реальностью, с которой сталкиваются клиницисты сегодня.

Перевод выполнен: 31.03.2026 | ai4med.ru

Машинный перевод. Рекомендуем сверять с оригиналом при клиническом использовании.