

## Luminai привлекает 38 млн долларов при поддержке Cleveland Clinic для использования ИИ в больничных операциях

**Источник:** MedCity News

**Автор:** Kesava Kirupa Dinakaran

**Оригинал:** <https://medcitynews.com/2026/04/luminai-cleveland-clinic/>

ИИ-агенты

автоматизация

административные процессы

обработка данных

управление здравоохранением

Еще один ИИ-стартап, помогающий медицинским организациям автоматизировать административные процессы, в четверг привлек значительный раунд капитала.

Базирующийся в Сан-Франциско стартап **Luminai** получил 38 миллионов долларов в рамках раунда финансирования серии В, в результате чего общий объем привлеченных средств с момента основания компании в 2020 году составил 60 миллионов долларов. Раунд возглавил фонд **Peak XV Partners** при участии **General Catalyst**, **Y Combinator** и **Define Ventures**.

Компания стремится заменить разрозненные ручные административные рабочие процессы в здравоохранении простой в управлении системой на базе искусственного интеллекта (ИИ).

**Больше, чем аналитика: как Sellers Dorsey внедряет ценность в политику Medicaid [Видео]**

Как превратить аналитику в реальные результаты политики.

Генеральный директор **Luminai** Кесава Кирупа Динакаран сообщил, что платформа стартапа построена на трех уровнях. Первый уровень — это трансформация данных.

ИИ-движок сначала преобразует разрозненные медицинские документы, такие как факсы и PDF-файлы, в структурированные, пригодные для использования данные, отделяя релевантную клиническую информацию от нерелевантного «шума», пояснил Динакаран.

«Например, с направлениями (referrals): когда медицинская система получает документы по факсу, лишь малая их часть является реальными направлениями. Остальное может быть листовками с рекламой пиццы, спамом, благодарственными записками от поставщиков услуг и десятками других типов документов, смешанных вместе. Традиционное программное обеспечение не может определить, что является листовкой с пиццей, а что — направлением. Модель **Luminai** способна идентифицировать, что является направлением, извлечь соответствующую клиническую и административную информацию и передать чистые, структурированные данные, которые может прочитать программное обеспечение», — отметил он.

Вторым уровнем является граф знаний, который изучил принципы работы каждой медицинской системы, включая правила маршрутизации, политики, исключения и институциональное суждение, сказал Динакаран.

Это означает, что когда поступает направление, система может автоматически определить, куда оно должно быть направлено — даже в сложных случаях, когда решения о маршрутизации не задокументированы явно — путем воспроизведения суждений опытных сотрудников, которые в противном случае полагались бы на свой опыт и институциональную память, отметил он.

«У каждой медицинской системы есть свои уникальные процессы и политики», — заявил Динакаран. «**Luminai** кодирует эту операционную логику в версию, подлежащую аудиту инфраструктуру, вместо того чтобы полагаться на "племенные знания" (tribal knowledge), которые хранятся в головах людей».

Он объяснил, что третий уровень — выполнение рабочих процессов — использует агентов для классификации документов, сопоставления их с нужным пациентом и поставщиком услуг, маршрутизации в соответствующее отделение и запуска любых необходимых последующих действий.

Когда система недостаточно уверена, чтобы действовать автономно, она направляет работу оператору-человеку, предоставляя ему весь необходимый контекст, добавил Динакаран.

Но это происходит лишь в редких случаях. Он отметил, что одним из главных преимуществ, которые платформа стартапа предлагает клиентам, является снижение административной нагрузки на медицинские бригады.

«В медицинской системе может быть более 100 человек, чья работа целиком состоит из обработки входящих факсов — это работа, на которую никто не подписывался, но которую необходимо выполнять для функционирования учреждения», — заметил Динакаран.

В настоящее время компания сотрудничает с **Cleveland Clinic**, которая использует платформу для автоматизации сложных административных рабочих процессов, начиная с управления направлениями.

По словам Динакарана, направления — это лишь первый из многих вариантов использования. Он отметил, что партнерство рассчитано на расширение в области «высокообъемных, операционно интенсивных рабочих процессов» в административной сфере.

По мере того как сотрудничество переходит от пилотных проектов к более широкому внедрению, это отражает более масштабный сдвиг: медицинские системы ищут ИИ-платформы, которые могут брать на себя сквозные (end-to-end) операционные рабочие процессы, а не просто помогать с отдельными задачами.