

ChatGPT для обучения пациентов с диабетом: потенциал, точность и доступность в поддержке пациентов

Источник: Frontiers in Digital Health

Дата публикации: 2025-03

Оригинал: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fdgth.2026.1768843>

ChatGPT

диабет

клиническая практика

обучение пациентов

точность

Введение

Сахарный диабет — это хроническое метаболическое заболевание с растущей распространенностью во всем мире. Надлежащее обучение пациентов имеет решающее значение для стимулирования навыков самоконтроля и снижения риска осложнений. Приложения на базе искусственного интеллекта, такие как **ChatGPT**, стали появляться в качестве потенциальных дополнительных ресурсов для обучения пациентов наряду с более широкой интеграцией технологий в здравоохранение.

Методы

Была проведена перекрестная оценка с использованием десяти часто задаваемых вопросов (FAQs) о диабете, отобранных из материалов Диабетической ассоциации Индии (Diabetic Association of India) и Международной федерации диабета (International Diabetes Federation). **ChatGPT-4o** (доступ к которому был получен через веб-интерфейс в марте 2025 года) генерировал ответы на каждый вопрос в отдельных, самостоятельных сессиях чата, чтобы имитировать типичное взаимодействие

с пациентом. Пять сертифицированных эндокринологов (диабетологов) со средним клиническим опытом ≥ 10 лет независимо оценивали ответы по 4-балльной шкале Лайкерта по пяти параметрам: общее качество, точность содержания, ясность, релевантность и достоверность. Итоговые баллы по каждому параметру рассчитывались как среднее арифметическое оценок всех пяти экспертов. Читательность оценивалась с использованием индекса удобочитаемости Флеша (**FRES** — Flesch Reading Ease Score) и уровня сложности текста по Флешу-Кинкейду (**FKGL** — Flesch-Kincaid Grade Level). Все анализы читательности относятся исключительно к англоязычным ответам, сгенерированным в данном исследовании.

Результаты

Средний показатель **FRES** составил 38,19, а средний показатель **FKGL** — 16,87, что указывает на уровень чтения, соответствующий лицам с высшим образованием, и существенно превышает рекомендованный ориентир шестого класса для материалов по вопросам здоровья пациентов. Средняя длина ответа составила 300 ± 100 слов для десяти запросов. Оценки экспертов в целом были высокими: совокупные средние баллы (\pm SD) составили 4,0 ($\pm 0,0$) для точности содержания и общего качества, 3,98 ($\pm 0,10$) для релевантности и 3,9 ($\pm 0,20$) для ясности и достоверности. Экспертами не было выявлено ни одного клинически неточного утверждения; однако высокие баллы и узкий диапазон оценок указывают на потенциальный «эффект потолка», который ограничивает возможность дифференциации ответов. Оценщики выразили обеспокоенность по поводу лингвистической сложности, которая может препятствовать пониманию со стороны пациентов с ограниченной медицинской грамотностью.

Выводы

ChatGPT-4o генерировал в целом точный и релевантный образовательный контент по диабету, что указывает на его потенциал в качестве вспомогательного инструмента в ведении пациентов с диабетом. Однако высокая сложность уровня чтения, малый объем оценки (десять запросов, одна модель, одна сессия) и оценка только на английском языке ограничивают возможность обобщения этих результатов. Контент, созданный ИИ, должен дополнять, а не заменять обучение под руководством клинициста. Будущие работы должны быть направлены на упрощение языка, многоязычную оценку и лонгитюдное (длительное) изучение результатов лечения пациентов.

Перевод выполнен: 13.04.2026 | ai4med.ru

Машинный перевод. Рекомендуем сверять с оригиналом при клиническом использовании.