

Понимание ценности технологий виртуальной помощи: разработка системы оценки в Управлении здравоохранения ветеранов

Источник: Frontiers in Digital Health

Оригинал: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fdgth.2026.1677472>

организация здравоохранения

регулирование

телемедицина

цифровое здравоохранение

Введение

Системы здравоохранения, включая Управление здравоохранения ветеранов (**VHA** — Veterans Health Administration), сталкиваются с колоссальным ростом технологий виртуальной помощи, предназначенных для укрепления связей между пациентами, неофициальными лицами, осуществляющими уход, и членами медицинских бригад. Внедрение некоторых из этих технологий виртуальной помощи ускорилось с началом пандемии **COVID-19**, что подчеркнуло необходимость более всесторонней и строгой оценки воздействия таких технологий. Для глубокого понимания этого воздействия необходима комплексная концептуальная база (**framework**), которая охватывала бы совокупность результатов, релевантных для технологий виртуальной помощи, и могла бы служить основой для проведения соответствующих измерений. Такая база может дать представление о том, как, где и когда эти технологии могут оказать наибольшее влияние и, как следствие, принести наибольшую пользу. В данной статье описывается процесс разработки на основе партисипаторного подхода (с участием заинтересованных сторон) и анализа литературы концептуальной базы

ценности (**Value Framework**), отражающей потенциальную значимость технологий виртуальной помощи для групп заинтересованных сторон в системе здравоохранения **VHA** и всей системы здравоохранения **VHA**.

Методы

Мы использовали сочетание подходов партисипаторного совместного проектирования (**co-design**), в которых участвовали ключевые заинтересованные стороны, представляющие различные области экспертизы в **VHA**, и провели целевой обзор литературы (**scoping review**) 96 ранее проведенных рандомизированных клинических исследований, финансируемых **VHA**, чтобы выявить и описать результаты, связанные с технологиями виртуальной помощи. Результаты этой деятельности были синтезированы и использованы для формирования структуры концептуальной базы ценности.

Результаты

Концептуальная база состоит из пяти основных категорий ценности, отражающих «Пятикратную цель» (**Quintuple Aim**) здравоохранения: 1. **Опыт оказания медицинской помощи**, 2. **Доступность и использование качественной медицинской помощи**, 3. **Здоровье населения**, 4. **Затраты** и 5. **Справедливость**. Каждая из этих основных категорий ценности включает в себя подкатегории и наборы различных результатов, связанных с внедрением и использованием технологий виртуальной помощи.

Обсуждение

С момента своей разработки **VHA** приняла данную концептуальную базу ценности для обоснования усилий по оценке и информированию о воздействии своего портфеля технологий виртуальной помощи. Концептуальная база ценности может предложить исследователям и организациям здравоохранения инструмент, способный поддержать формирование совокупной доказательной базы относительно ценности технологий виртуальной помощи.

Перевод выполнен: 21.05.2026 | ai4med.ru

Машинный перевод. Рекомендуем сверять с оригиналом при клиническом использовании.