

Совместная разработка теории программы и оценки возможности проведения оценки для ирландского односеансового синхронного чат-сервиса по охране психического здоровья молодежи: последствия для оценки результатов

Источник: Frontiers in Digital Health

Оригинал: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fdgth.2026.1673317>

ментальное здоровье

молодежная психиатрия

оценка эффективности

психология

синхронный чат

цифровая терапия

Введение

Однократный сеанс онлайн-синхронного чата предлагает молодежи немедленную, анонимную поддержку в рамках одной сессии. Однако формат «зашел и получил помощь» (drop-in format) привлекает разнообразную популяцию с неотложными и различными потребностями, что создает трудности для оценки. Стандартизированные показатели исходов могут не фиксировать краткосрочные изменения, а рандомизированные контролируемые исследования могут быть этически неприемлемы. Эти ограничения указывают на ценность подходов к оценке, основанных на теории и укорененных в науке о внедрении (implementation science), которые могут лучше фиксировать краткосрочные изменения, контекстуальную сложность и вариативность предоставления услуг в реальных условиях.

Методы

В данном исследовании применялась основанная на теории оценка возможности проведения оценки (evaluability assessment) для Jigsaw Live Chat — ирландской службы психического здоровья для молодежи, работающей в формате однократных синхронных чат-сессий. Ситуационный анализ, обзор литературы и внутренний анализ данных позволили установить контекст вмешательства и изучить существующие подходы к оценке в литературе. Два воркшопа по совместному проектированию (co-design workshops) с участием персонала (N = 13) позволили выявить контекстуальные барьеры, предварительные условия и допущения эффективности вмешательства, основные компоненты, механизмы изменений и предполагаемые результаты. Эти элементы были синтезированы в теорию программы, которая легла в основу разработки рекомендаций по оценке.

Результаты

Было выявлено несколько контекстуальных факторов, имеющих решающее значение для успеха Jigsaw Live Chat, включая межведомственное сотрудничество, интеграцию и поддержку со стороны служб охраны психического здоровья молодежи. Персонал определил ряд основных компонентов вмешательства (N = 12), подробно описав, как эти компоненты могут влиять на различные результаты, такие как доступность, простота использования, воспринимаемая полезность, намерение обратиться за помощью, а также снижение уровня немедленного дистресса и чувства подавленности среди молодых людей. Были разработаны более широкие последствия работы службы, отражающие потенциальный вклад синхронного чата в рамках более широкой, интегрированной национальной системы психиатрической помощи молодежи. Эти результаты были интегрированы в причинно-следственную модель теории программы, и были предложены адаптированные индикаторы для обеспечения осуществимой и значимой оценки.

Обсуждение

Данное исследование представляет собой один из первых опубликованных примеров итеративной, совместной оценки возможности проведения оценки службы психической помощи на основе однократных синхронных чат-сессий. Полученные результаты проясняют, как подобные вмешательства функционируют в специфических организационных и социокультурных

контекстах, и создают основу для будущей адаптации и оценки, направленных на улучшение предоставления услуг и результатов для молодежи.

Перевод выполнен: 10.06.2026 | ai4med.ru

Машинный перевод. Рекомендуем сверять с оригиналом при клиническом использовании.