

От постели больного к байтам: цифровая трансформация медицинского персонала

Источник: Frontiers in Digital Health

Оригинал: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fdgth.2026.1777607>

когнитивная нагрузка

организация здравоохранения

управление персоналом

цифровая трансформация

цифровизация

Цифровая трансформация меняет облик медицинской работы, в то время как исследования последствий для рабочей силы остаются разрозненными в различных дисциплинах. Такие эффекты, как выгорание, сопротивление и нарушение рабочих процессов, часто интерпретируются как ошибки внедрения, а не как систематические результаты реорганизации труда. Данный мини-обзор (Mini Review) предлагает четырехмерную аналитическую призму, разграничивающую **исполнение работы** (распределение задач, последовательность, временная организация), **опыт работы** (автономия, когнитивная нагрузка, достоинство), **управление работой** (стандартизация, мониторинг, подотчетность) и **обучение и адаптацию к работе** (обходные пути, развитие навыков, технологическое преобразование).

Предложенная концепция определяет опосредованную информацией работу, включая документирование, кодирование, классификацию и верификацию данных, как связующий механизм, объединяющий эти измерения. Эта связь является **конститутивной** (документирование определяет легитимность работы), **трансдуктивной** (изменения распространяются между измерениями) и **асимметричной** (работа, не переведенная в формат данных, становится невидимой).

Выявляются четыре характерных парадокса: **интенсификация эффективности** (исполнение — опыт), **расширение прав и возможностей — надзор** (опыт — управление), **инновации — соответствие требованиям** (обучение — управление) и **адаптация — отклонение** (обучение — исполнение). Это структурные особенности, а не недостатки проектирования, поскольку информационные практики, приносящие пользу в одном измерении, создают издержки в другом.

Цифровая трансформация также неравномерно перераспределяет нагрузку, концентрируя требования к исполнению, интенсивность надзора и ограничения в обучении среди работников с более низким статусом. Данная концепция переосмысливает устойчивое напряжение как предсказуемые результаты несоответствия измерений, а не как индивидуальные или технологические недостатки, и предлагает диагностическую ориентацию для исследований и практики. Устойчивая трансформация зависит от управления межмерными компромиссами, а не от их устранения, при этом необходимо уделять осознанное внимание тому, поддерживают ли цифровые системы достойный экспертный труд.

Перевод выполнен: 10.06.2026 | ai4med.ru

Машинный перевод. Рекомендуем сверять с оригиналом при клиническом использовании.