

Технологическая открытость и отношение к обучению групп кризисной поддержки при использовании системы виртуального пациента на базе ИИ Crisis Support VR

Источник: Frontiers in Digital Health

Оригинал: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fdgth.2026.1805454>

виртуальная реальность

генеративный ИИ

гуманитарные кризисы

обучение

психологическая помощь

Введение

На фоне обострения глобальных гуманитарных кризисов инновационные дидактические симуляции приобретают все большее значение. Перспективной альтернативой традиционному классному обучению для освоения навыков оказания психологической первой помощи (PFA — Psychological First Aid) перед лицом гуманитарных кризисов является использование систем виртуальных пациентов (VP — Virtual Patient) на базе генеративного искусственного интеллекта (GenAI). Однако исследования использования систем VP на основе GenAI для обучения групп кризисной поддержки ограничены. Целью данного исследования было описание технологической открытости и отношения к обучению групп кризисной поддержки по отношению к системе VP на базе GenAI под названием Crisis Support Virtual Reality (VR).

Методы

В данном исследовании использовался дизайн исследования действием (action research), основанный на сотрудничестве с инновационным проектом Crisis Support VR в регионе Вестра-Гёталанд на западе Швеции. В общей сложности 32 участника прошли опрос на определение технологической открытости и отношения к обучению (TOLA — Technological Openness and Learning Attitudes). Количественные данные анализировались с помощью описательной статистики, в то время как качественные ответы использовались в качестве иллюстративных цитат.

Результаты

Участники в целом положительно оценили практику оказания PFA при серьезных происшествиях/гуманитарных кризисах с использованием Crisis Support VR и считают, что это является хорошим дополнением к отработке навыков PFA. Воспринимаемая польза обучения для участников через наблюдение за мимикой и выражением тела аватаров в примененной системе VR на базе GenAI получила самый низкий балл среди всех пунктов.

Обсуждение

Crisis Support VR представляет собой инновационный инструмент дидактической симуляции для обучения PFA, служа ценным дополнением к традиционному классному обучению. Будущие исследования должны оценить его влияние на результаты обучения и, тем самым, способствовать повышению готовности и потенциала реагирования во время гуманитарных кризисов.