

OpenAI внедряет функции здоровья в ChatGPT

Источник: AI News Healthcare

Дата публикации: 2026-07

Оригинал: <https://www.artificialintelligence-news.com/news/openai-pushes-chatgpt-into-patient-health-records/>

ChatGPT

интеграция данных

мониторинг здоровья

персонализированная медицина

электронные медкарты

OpenAI внедряет функцию **Health** («Здоровье») внутри ChatGPT, предоставляя пользователям возможность подключать данные **Apple Health** и медицинские записи к чат-боту. Зарегистрированные пользователи в возрасте 18 лет и старше могут получить к ней доступ прямо сейчас на веб-платформе и в iOS, в рамках тарифных планов Free, Go, Plus и Pro.

Пользователи связывают **Apple Health** и, где это поддерживается, записи из американских больничных систем, **One Medical** или **Function Health**. После синхронизации ChatGPT может извлекать данные о принимаемых лекарствах, результатах лабораторных исследований, недавних визитах к врачу, данных о сне и журналах активности в любой разговор внутри приложения, а не ограничивать этот контекст отдельным разделом.

Ранее OpenAI тестировала раннюю версию этой идеи на небольшой группе пользователей; тогда требовалось открывать специальную область «Здоровье», чтобы получать ответы, основанные на их собственных данных.

Компания обнаружила, что более 70 процентов разговоров, связанных со здоровьем, в этой группе происходили в совершенно других контекстах — например, в процессе планирования питания или при запросе о несвязанных симптомах, а не внутри специально созданного для этого пространства.

Эти данные привели к текущему редизайну. Вместо того чтобы принудительно переводить пользователей в определенный режим для получения контекстных ответов, ChatGPT теперь использует подключенную информацию о здоровье в любом разговоре, при условии, что пользователь предоставил разрешение.

Человек, планирующий ужин вне дома, может получить рекомендацию ресторана, учитывающую зафиксированные диетические ограничения. Тот, кто спрашивает о планах на выходные, может получить предложения по активности, скорректированные с учетом недавней травмы, указанной в синхронизированных записях.

Вкладка **Health** в боковой панели по-прежнему существует, но ее роль сместилась в сторону центра управления: подключение аккаунтов, просмотр синхронизированных данных и трендов, изучение предложенных подсказок (prompts) и возврат к прошлым чатам, связанным со здоровьем.

Отчеты первых тестировщиков функции Health в ChatGPT

OpenAI опубликовала многочисленные отзывы своей группы раннего доступа, и эти детали стоит сопоставить с тем, как сама компания позиционирует инструмент — как средство поддержки, а не диагностики.

Блейк, технический программный менеджер, отметил: «Самой полезной частью стало превращение разрозненной истории болезни в нечто, что я действительно могу понять и объяснить. У меня есть несколько перекрывающихся проблем, и ChatGPT помог соединить эти фрагменты в четкую временную шкалу, объяснить медицинские термины простым языком и создать резюме, которым я мог бы с физиотерапевтом или тренером».

Говоря о переходе от разрозненных записей к используемым паттернам, Блейк добавил: «Вместо того чтобы просто видеть разрозненные диагнозы, результаты визуализации и заметки об операциях, я смог понять общую картину. Это сделало информацию более применимой и дало мне более точные формулировки, чтобы отстаивать свои интересы перед врачами и тренерами».

Ревети, портфельный менеджер, указала на лонгитюдный анализ (длительное наблюдение) как на ключевое отличие от стандартного поиска или разового визита к врачу: «Мне нужно выявлять закономерности, которые не очевидны, и устанавливать связи, которые я не смог бы установить самостоятельно».

ChatGPT может получить доступ к моим существующим лабораторным анализам, потому что я все подключил, и он может просматривать данные во времени — в этом заключается огромное преимущество. Это как иметь аналитика-исследователя. Это позволяет мне быть более проактивным и лучше контролировать свой путь к здоровью».

Однако не все отзывы были исключительно положительными, и один из них заслуживает внимания, учитывая риски, связанные с отображением клинических данных через интерфейс чат-бота. Шеннон, медсестра, рассказала о том, как обнаружила неожиданную запись в своей собственной карте с помощью этого инструмента.

«Использование **Health** на самом деле подтвердило то, во что я верила долгое время: одна из величайших сильных сторон ИИ заключается не в замене медицинских работников, а в помощи пациентам лучше понимать и ориентироваться в собственной медицинской информации», — объяснила Шеннон.

«Обнаружение неожиданной записи в карте через **Health** действительно подчеркнуло это для меня. Проблема была создана не ИИ. Он помог мне выявить нечто, что я теперь могу надлежащим образом обсудить со своими лечащими врачами».

Это различие — между инструментом, который выявляет что-то для последующего контроля человеком, и инструментом, принимающим клиническое решение, — является той чертой, которую OpenAI должна удерживать по мере масштабирования продукта.

Другие тестировщики фокусировались меньше на клинических нюансах и больше на практической рутине ручной обработки данных, которую призвана заменить эта функция. Дэниел, консультант, подключил несколько источников и обнаружил, что комбинированный вид более полезен, чем изолированные сессии чата.

«Это было отлично для координации лабораторных анализов и их перевода на понятный мне язык. Подключение **Apple Health** и **MyChart** делает выводы более обоснованными с учетом того, что происходит в моей жизни за пределами простого взаимодействия с чатом», — сказал Дэниел.

Кэтлин, владелица малого бизнеса, которая потеряла привычку к фитнесу из-за рабочей нагрузки, описала менее критичный, но все же конкретный случай использования, когда модель корректировала предложения на основе пробелов в активности, которые она видела напрямую.

«Я могу сказать: "Мне нужно что-то, что поможет мне подвигаться сегодня", и **Health** видит, что я не тренировалась последние семь дней, и предлагает начать медленно — с прогулки или растяжки. Это помогает мне сделать процесс выполнимым и вернуться в ритм разумным способом», — объяснила Кэтлин.

Карлтон, операционный менеджер, ранее прибегал к экспорту электронных таблиц из **Apple Health** и их ручной загрузке перед каждым чатом — этот обходной путь новая интеграция призвана устранить.

«До появления **Health** я экспортировал огромные таблицы из **Apple Health** и импортировал их в ChatGPT. Теперь все кажется гораздо более отлаженным. Возможность видеть годы моего фитнес-пути в **Health** помогла мне взглянуть на вещи иначе — увидеть общую картину», — сказал Карлтон.

OpenAI заявляет, что еженедельное количество запросов в ChatGPT, связанных со здоровьем, превышает 300 миллионов человек, охватывая все: от расшифровки результата анализа до подготовки к визиту к врачу. Эта цифра, если она верна, ставит ChatGPT в положение, которого большинству цифровых платформ здравоохранения потребовались бы годы и значительные маркетинговые расходы, чтобы достичь.

Компания явно позиционирует **Health** как вспомогательный инструмент, а не диагностический, и советует пользователям подтверждать любые важные сведения у своего лечащего врача.

Заявления OpenAI о производительности моделей ИИ и методы их тестирования

OpenAI связывает жизнеспособность функции отчасти с новыми моделями: **GPT-5.5 Instant**, доступной пользователям Free, и **GPT-5.6 Sol**, предназначенной для платных тарифов.

Компания утверждает, что **GPT-5.5 Instant** добилась успехов в распознавании ситуаций, когда может потребоваться неотложная помощь, и в объяснении неопределенности, а на самых сложных медицинских тестах она работала сопоставимо с передовыми моделями рассуждения (Thinking

models) OpenAI того времени. **GPT-5.6 Sol** описывается как самая мощная медицинская модель компании на данный момент, созданная для рассуждений на основе множества точек данных, таких как тренды лабораторных показателей во времени.

Чтобы подтвердить эти заявления, OpenAI сообщает, что работала с сотнями врачей для создания медицинских сценариев и критериев оценки ответов по таким параметрам, как точность, безопасность, коммуникация, осведомленность о контексте, полнота и своевременность рекомендации обращения к профессионалу. Компания сообщает, что каждая модель **GPT-5.6** превзошла **GPT-5.5** в **HealthBench Professional** — внутренней системе оценки, созданной специально для этой цели.

График, включенный в анонс OpenAI, показывает, что **GPT-5.6 Sol** набирает более высокие баллы, чем **GPT-5.5 Instant** и **GPT-4o**, по категориям, включая точность, коммуникацию, полноту и следование инструкциям, при этом в качестве базовой линии для сравнения использовались ответы, написанные врачами.

OpenAI также заявляет, что врачи тестировали живой продукт **Health** перед выпуском специально для оценки производительности и безопасности в реальных условиях с подключенными данными, что является шагом вперед по сравнению с простым тестированием на бенчмарках, хотя компания не опубликовала методологию или подробные результаты этого тестирования.

Обработка данных о здоровье и архитектура разрешений

Согласно заявлению компании, подключенные медицинские записи и данные **Apple Health** — вместе с любыми разговорами, которые их используют — исключены из обучения базовых моделей и таргетинга рекламы, независимо от общих настроек обучения ChatGPT пользователя. Разговоры, которые не затрагивают данные о здоровье, по-прежнему следуют тем предпочтениям обучения, которые пользователь установил отдельно.

Доступ по умолчанию ограничен разрешениями. ChatGPT запрашивает разрешение перед использованием подключенных данных о здоровье для персонализации ответа, хотя пользователи могут переключиться на режим «всегда разрешать» и полностью отключить эти запросы. Эта настройка находится в разделе **Settings > Plugins > Health** и может быть изменена в любое время. Отключение источника данных инициирует удаление из систем

OpenAI в течение 30 дней, хотя все, что уже появилось в существующей истории чатов, остается там, пока пользователь не удалит эти разговоры вручную.

Создание «памяти» (Memory) также строго ограничено. Память может создаваться на основе разговоров о здоровье, но не напрямую из необработанных подключенных записей или самих данных **Apple Health**. Пользователи, желающие полностью избежать создания памяти, могут использовать «Временный чат» (Temporary Chat) или отключить функцию памяти в настройках.

OpenAI также отмечает специфический пограничный случай: действия, которые могут раскрыть данные о здоровье через другие подключенные плагины, например, отправка плана тренировок, построенного на основе метрик **Apple Health**, партнеру по бегу. Компания заявляет, что перед выполнением таких действий применяются дополнительные проверки, и в чувствительных случаях ChatGPT может запросить явное подтверждение. OpenAI утверждает, что проводит упражнения по «red teaming» (тестирование на проникновение/уязвимости), нацеленные на такие сценарии, хотя результаты или показатели отказов в ходе этого тестирования не разглашаются.

Точность на границах применимости

Практическая проблема заключается в качестве данных. Лекарственный препарат может оставаться в синхронизированной записи пациента долгое время после того, как он перестал его принимать, и OpenAI использует именно этот сценарий, чтобы проиллюстрировать, почему синхронизированные данные не являются автоматически актуальными. Рекомендация компании пользователям предельно проста: сообщайте об изменениях напрямую в ChatGPT и проверяйте все важные сведения в первоисточнике, а не полагайтесь на то, что синхронизация будет оставаться точной сама по себе.

Данные с носимых устройств и фитнес-приложений имеют свои пробелы, так как их доступность зависит от того, чем каждое стороннее приложение решит через **Apple Health**, и OpenAI отмечает, что некоторые проприетарные показатели фитнес-приложений могут вообще не передаваться.

Релевантный вопрос заключается не в том, может ли ChatGPT правильно резюмировать результат анализа в демонстрационном режиме, а в том, выдержит ли модель систему разрешений, сроки удаления данных и логику эскалации, когда синхронизированные записи пользователя устарели на три месяца, а от модели требуется рассуждение на основе противоречивых входных данных.

Тестирование врачами в OpenAI решает часть этой проблемы, но оно не устраняет разрыв между контролируемой оценкой и пользователем, управляющим множеством хронических заболеваний с неполной синхронизацией данных из четырех разных приложений.

Для тех, кто хочет опробовать функцию, она уже доступна квалифицированным пользователям в США через боковое меню **Health**.

Перевод выполнен: 24.07.2026 | ai4med.ru

Машинный перевод. Рекомендуем сверять с оригиналом при клиническом использовании.