

ИИ изменит опыт взаимодействия пациента с медициной

Источник: MedCity News

Оригинал: <https://medcitynews.com/2026/07/ai-will-reshape-the-patient-experience/>

ИИ-агенты

безопасность данных

пациентский опыт

регулирование

цифровая идентификация

Почти никто не шел в сферу здравоохранения с желанием заниматься вопросами идентификации личности. Однако ИИ (искусственный интеллект) заставляет нас всех переосмыслить здравоохранение, и делает это быстро. И идентификация будет играть в этом огромную роль.

Для поставщиков медицинских услуг ИИ уже оказал глубокое влияние. Системы фонового диктовки сделали прошлое те времена, когда приходилось стучать по клавиатуре во время опроса пациента. ИИ часто может прочитать рентгеновский снимок быстрее, чем врач-рентгенолог. Системы ИИ могут предоставить врачу краткую сводку о наиболее эффективных следующих действиях с пациентом прямо в тот момент, когда врач входит в смотровую. ИИ уже коренным образом изменил жизнь медицинских работников.

О том, как ИИ изменит опыт пациента, говорят гораздо меньше.

Пациенты начинают осознавать, что у них уже есть «врач в кармане». Чат-боты на базе ИИ могут служить медицинским консультантом, который всегда доступен, никогда не устает и почти ничего не стоит.

Но мы стоим на пороге вступления в мир, где общение с чат-инструментом о своем здоровье станет лишь верхушкой айсберга. Инструменты ИИ находятся на грани способности предпринимать реальные действия на основе своих рекомендаций.

Необходима новая концепция идентификации

Одно дело — получить быстрый диагноз от ИИ-чата. Но что произойдет, когда:

- Пациент попросит ИИ связаться с клиникой и записаться на прием для обследования данного состояния.
- Пациент попросит свой ИИ передать ИИ своего врача то, что тот уже знает о состоянии пациента.
- После того как врач выпишет лекарство, пациент может попросить ИИ связаться с местной аптекой, чтобы узнать, когда его можно будет забрать.
- Через месяц пациент попросит свой ИИ связаться с поставщиком медицинских услуг для продления рецепта.

Вы понимаете, к чему я веду. Все это обязательно произойдет. Это будет чрезвычайно полезно. Внедрение будет быстрым и трансформационным. Вскоре ИИ станет персональным главным медицинским директором для каждого пациента. Насколько бы захватывающим ни был этот новый мир, он порождает целый ряд вопросов, связанных с идентификацией.

- Когда ИИ стучится в виртуальную дверь поставщика услуг, заявляя: «Я представляю конкретного пациента», как нам узнать, что пациент авторизовал именно этот ИИ? Если мы хотя бы признаем факт существования рецепта, переданного неавторизованному ИИ, это будет нарушением **HIPAA** (Закон о переносимости и подотчетности медицинского страхования).
- Как нам понять, является ли ИИ «хорошим» или «плохим»? Даже если пациент доверяет данному ИИ, мы по-прежнему обязаны гарантировать, что это не мошеннический ИИ, эксплуатирующий наших пациентов.
- Как пациент может указать, что ИИ может делать одни вещи, но не другие? Например, пациент может захотеть ограничить возможности ИИ так, чтобы он мог записывать на прием и заказывать повторные рецепты, но не имел доступа к его медицинской истории.

Чтобы войти в это захватывающее будущее, нам понадобится совершенно новый способ мышления об идентификации, способный решить эти проблемы.

Помощь уже на подходе

Такие разработки, как **Know Your Agent OS** от Linux Foundation, начнут вносить реальный вклад в решение этих проблем. Основная идея заключается в том, чтобы наделить каждого агента собственной идентификацией. В таком случае у агентов будет репутация, привязанная к этой идентификации. Если агент ведет себя надлежащим образом, у него будет хорошая репутация, а если он ведет себя недобросовестно, его быстро заблокируют. Это очень похоже на работу систем оценки спам-электронных писем.

Затем нам понадобится система, в которой люди смогут выражать разрешение конкретному ИИ выполнять различные действия от их имени. Это очень похоже на наши современные системы предоставления медицинских полномочий, такие как разрешение супругу или родителю просматривать медицинские записи и принимать медицинские решения. Хорошая новость заключается в том, что все эти протоколы и системы проектируются и создаются прямо сейчас и скоро станут доступными.

Что произойдет, если ИИ станет злонамеренным

Несмотря на то, что в этом новом мире медицинской помощи ИИ может стать силой добра, он, несомненно, будет использоваться и во вред.

Одним из примеров являются дипфейки (deep fakes). Сегодня существуют простые инструменты, которые могут легко создать голосовой отпечаток любого человека. Допустим, врач выступил с лекцией, которая теперь есть на YouTube — этого достаточно, чтобы скопировать его голос и манеру речи. Затем этот дипфейк-голос можно использовать, чтобы позвонить в колл-центр системы здравоохранения и объяснить, что врач потерял свой пароль и ему нужно его сбросить. Если наши колл-центры не будут осторожны, они могут на это купиться. В итоге мошенник получит доступ к нашим системам. Он сможет похищать медицинские записи, которые продаются в даркнете за сотни долларов.

Издержки могут быть колоссальными. В этом случае системе здравоохранения потребуется уведомить пациентов, предоставить инструменты для борьбы с кражей личности и, вероятно, столкнуться с

судебными исками. В еще более худших случаях предположим, что мошенник изменит медицинские данные или результаты анализов. Это может привести к катастрофическим последствиям для здоровья.

Как бороться со «злым» ИИ

Борьба с этой угрозой потребует повышения бдительности. Существуют инструменты, которые мы можем использовать, такие как непрерывная проверка подлинности личности (**continuous identity assurance**). Они отслеживают постоянные сигналы того, что злоумышленник может захватывать аккаунт. Например, если SIM-карта телефона человека переносится к новому оператору, а затем этот человек немедленно сбрасывает пароль (с использованием **OTP** — одноразового пароля, отправленного на этот телефон), это может быть веским индикатором захвата аккаунта.

Но комплексное решение уже на подходе. Правительства начинают выдавать водительские удостоверения в виде цифровых удостоверений личности (**Digital IDs**, также называемых мобильными водительскими удостоверениями в США). Калифорния уже выдала 2 миллиона таких документов. Тридцать штатов уже присоединились к этой программе, и число участников регулярно растет.

Хотя одним из преимуществ цифрового удостоверения личности является возможность оставить физический документ дома, гораздо более мощным преимуществом является его способность бороться с дипфейками. Цифровые удостоверения личности очень легко предоставить — либо через браузер, либо с помощью телефона. Их невозможно подделать. Они полагаются на живую биометрию, чтобы гарантировать, что телефоном пользуется именно тот человек. В будущем, когда возникнет подозрение на использование дипфейка, вы сможете просто попросить человека предъявить свое цифровое удостоверение личности, чтобы доказать, что он действительно является тем, за кого себя выдает. Мы прогнозируем, что это станет настолько мощным инструментом против мошенничества, что в будущем все сбросы паролей будут включать предъявление цифрового удостоверения личности вместо отправки **OTP** на телефон. Это трансформирует нашу способность оставаться в безопасности в сети.

Вскоре ИИ будет играть не только диагностическую роль в жизни людей, но и роль в лечении, организуя и содействуя оказанию медицинской помощи. Для этого нам понадобятся новые инструменты идентификации для

управления доступом, соблюдения требований **HIPAA** и борьбы с мошенничеством. Результатом станут лучшие показатели здоровья. И именно поэтому мы все когда-то пришли в здравоохранение.

Питер Хорадан — генеральный директор Vouched, платформы верификации личности на базе ИИ, которая трансформирует способы подключения и проверки людей в ведущих компаниях в сферах здравоохранения и финансовых услуг — мгновенно и безопасно. На протяжении всей своей карьеры Питер возглавлял процессы замены медленных ручных рабочих процессов масштабируемыми автоматизированными системами, которые повышают эффективность, снижают затраты и создают измеримый результат. От цифровизации отчетности по расходам в Concur до оптимизации соблюдения налогов с продаж в Avalara — Питер помогал модернизировать основные бизнес-процессы в различных отраслях. Его лидерство отражает глубокое понимание того, как автоматизация может стимулировать рост, соблюдение нормативных требований и клиентский опыт в масштабе всей компании. Питер также занимал руководящие должности в Avalara, Scout Analytics, Microsoft, Corillian и BEA Systems.

Перевод выполнен: 24.07.2026 | ai4med.ru

Машинный перевод. Рекомендуем сверять с оригиналом при клиническом использовании.