

6 способов, которыми UnityPoint Health пытается облегчить работу клиницистов

Источник: MedCity News

Оригинал: <https://medcitynews.com/2026/08/unitypoint-health-artificial-intelligence/>

ИИ в здравоохранении

амбиентное документирование

выгорание врачей

клиническая документация

оптимизация рабочих процессов

электронные медицинские карты

Врачи вели документацию на своих ноутбуках во время бейсбольных матчей своих детей, прежде чем UnityPoint Health начала переосмысливать роль искусственного интеллекта (ИИ) в клинической работе.

Теперь амбиентное документирование, суммаризация медицинских карт и отслеживание мощности в реальном времени входят в число инструментов, которые UnityPoint использует для того, чтобы отвлечь клиницистов от административной работы и вернуть их к пациентам, согласно Грегори Джонсону, главному медицинскому директору системы здравоохранения.

Ниже приведены некоторые из тактик, которые он выделил во время интервью в прошлом месяце.

— **Технологии клинической документации:** Как и многие системы здравоохранения, UnityPoint внедрила амбиентных секретарей для транскрипции разговоров с пациентами непосредственно в медицинскую карту, чтобы врачи могли сосредоточиться на оказании помощи вместо набора текста. Джонсон отметил, что врачи больше не «привязаны к

клавиатуре», что помогает повысить удовлетворённость работой и удержание кадров. Система здравоохранения изучает возможность расширения этого типа технологий также на медсестёр, добавил он.

— **Ускорение просмотра карт с помощью ИИ:** UnityPoint использует программное обеспечение Evidently на базе ИИ для суммаризации медицинских карт. Врачи дают системе запрос на быстрое извлечение наиболее релевантной информации из карты пациента, что сократило время, которое они тратят на изучение записей, объяснил Джонсон.

— **Управление мощностью и переводами в реальном времени:** Система здравоохранения внедрила инструменты на базе ИИ, чтобы помочь персоналу лучше видеть мощность across всей системы — включая операционные, пространства для инфузий и процедурные зоны — в реальном времени. Джонсон сказал, что эти решения хорошо справляются с задачей помощи клиницистам тратить меньше энергии на логистику и размещение пациентов.

— **Снижение усталости от оповещений:** Джонсон назвал усталость от оповещений ключевым фактором выгорания. Для борьбы с этим UnityPoint старается отдавать приоритет инструментам, которые уменьшают шум, а не добавляют ещё один уровень уведомлений для сортировки клиницистами, сказал он.

— **Предоставление врачам возможности выбирать собственные инструменты:** Когда руководство выбирает программное обеспечение и затем спускает его вниз, это обычно рецепт низкой вовлечённости. Вместо этого UnityPoint запустила программу, в которой 60 врачей различных специальностей и рынков тестируют инструменты и высказывают своё мнение перед любым крупным развёртыванием. Этот процесс позволяет клиническому персоналу оценить соответствие продукта их реальным ежедневным рабочим процессам, отметил Джонсон.

— **Снижение физической нагрузки на персонал, не работающий у постели больного:** Джонсон указал на менее очевидный вариант использования ИИ, который изучает UnityPoint — применение ИИ для снижения эргономической нагрузки на сонографистов, у которых высокая текучесть кадров, потому что «их рука и плечо отказывают» из-за повторяющихся движений, которые требует эта работа.

Перевод выполнен: 06.08.2026 | ai4med.ru

Машинный перевод. Рекомендуем сверять с оригиналом при клиническом использовании.