

Три направления эволюции кризисного здравоохранения

Источник: MedCity News

Оригинал: <https://medcitynews.com/2026/07/three-ways-distressed-healthcare-must-evolve/>

ЕНР

ИИ в здравоохранении

административная эффективность

выгорание врачей

объяснимый ИИ

операционная эффективность

цифровая трансформация

Каждый день медицинские команды вынуждены выполнять работу в системах, которые никогда не были предназначены для совместной работы. Они ищут следующий шаг, исправляют ошибки, закрывают пробелы и продвигают оказание помощи через лабиринт несвязанных рабочих процессов. В здравоохранении существует кризис незавершённой работы, который приводит к профессиональному выгоранию клиницистов и обходится Соединённым Штатам почти в 1 триллион долларов в год в виде административных накладных расходов.

Исследования McKinsey и анализ в Journal of the American Medical Association подтверждают, что примерно 265 миллиардов долларов этих потерь происходят из полностью избыточных процессов. Мы потратили два десятилетия, выделяя миллиарды на цифровую трансформацию и различные итерации ИИ (искусственного интеллекта), но административная нагрузка на клиницистов и команды бэк-офиса остаётся на рекордно высоком уровне.

Для испытывающих трудности медицинских организаций путь вперёд — это не ещё один изолированный инструмент. Требуются три сдвига:

- Создать глубоко интегрированную систему действий для завершения

работы.

- Использовать объяснимый ИИ типа «стеклянного ящика», чтобы сделать действия доверенными, аудируемыми и подотчётными.
- Работать с подотчётными партнёрами, которые доставляют результаты, а не просто программное обеспечение.

Взаимосвязь между системой записи и системой действий

По мере консолидации медицинских технологий потребность в новой инфраструктуре становится очевидной: слой оркестрации на основе ИИ, построенный на системе действий. ИТ-стек здравоохранения опирается на электронные медицинские карты (EHR — Electronic Health Records), которые были разработаны для выставления счетов и соблюдения нормативных требований. Хотя EHR поддерживают оказание помощи пациентам, им обычно не хватает расширенных возможностей ИИ, и они с трудом успевают за инновациями, создавая разрыв между моделями ИИ и клинической практикой. ИИ нуждается в надёжной инфраструктуре и рабочих процессах для безопасной и эффективной работы. Без доверенной интеграции от системы записи даже продвинутые модели ИИ рискуют стать нерелевантными или поставить под угрозу безопасность пациентов.

Создание этого ключевого слоя не требует демонтажа текущих EHR или устаревшей инфраструктуры. Система действий может обернуть существующие системы и превратить разрозненные базы данных в активные операционные двигатели. Однако более мощное будущее состояние — это связанная модель, где система записи и система действий сосуществуют, непрерывно обмениваясь данными, контекстом и результатами. В этой модели система переходит от данных к действиям к результатам, затем к непрерывному улучшению, с объяснимым ИИ и человеческим вмешательством там, где подотчётность важнее всего.

Эта глубоко интегрированная система действий означает объединение операционных, технологических, клинических и финансовых задач в качестве интеллектуального слоя, который меняет то, как административная и операционная работа распределяется по предприятию. Это структурная делегация трений, которые в настоящее время погребают клиницистов и персонал в административных задачах. Хотя эта архитектура позволяет командам наконец работать на верхнем уровне своей лицензии, её истинная ценность глубже. Она вводит системную подотчётность, при которой сама технология несёт ответственность за выполнение работы до её завершения.

Парадокс окупаемости инвестиций в ИИ и почему объяснимый ИИ имеет значение

Мы достигли беспрецедентного доступа к клиническим инсайтам с помощью генеративного ИИ (Gen AI) и сложной аналитики. Однако новое исследование Oliver Wyman сообщает, что, хотя 63% опрошенных провайдеров используют продвинутый ИИ/автоматизацию в той или иной степени, только от 20% до 40% используют эти инструменты на уровне всего предприятия. ИИ может суммировать, предсказывать, рекомендовать и помечать, но люди всё ещё должны проверять вывод, направлять задачу, исправлять запись и убедиться, что работа завершена.

Именно здесь объяснимый ИИ (XAI — Explainable AI) может иметь значение. В отличие от систем «чёрного ящика», которые производят выводы без ясного пути рассуждений, XAI делает рекомендации прозрачными, отслеживаемыми и аудируемыми. В здравоохранении важно, чтобы лидеры и команды по оказанию помощи понимали, как был получен ответ, какие данные его информировали, где остаётся неопределённость и когда следует применять человеческую оценку. Это позволяет связанным рабочим процессам на основе ИИ быть доверенными, контролируруемыми, улучшаемыми и масштабируемыми.

Когда объяснимый ИИ встроен в связанную систему действий, интеллект может перемещаться по пути пациента с повышенной уверенностью и подотчётностью и завершать работу. Ценность заключается в том, чтобы убедиться, что действие может быть понято, выполнено, проконтролировано и улучшено с течением времени.

Например:

- Связанная система начинает с извлечения данных из внешних документов для создания истории пациента, одновременно проверяя страховку и финансовое разрешение.
- Во время встречи документация на основе AMBIENTного прослушивания напрямую подаётся в частично автономные агенты кодирования с соответствующей валидацией, аудируемостью и надзором, когда риск, неоднозначность или требования соответствия требуют этого.
- После визита система сортирует входящие сообщения, управляет повторными назначениями рецептов и гарантирует, что чистые претензии отправляются плательщикам. Всё это происходит при сохранении видимости рассуждений и предпринятых действий.

Привлекайте партнёров к ответственности за результаты

Переход к интегрированной системе действий может быть высоко трансформационным. Когда организация связывает весь путь пациента, включая административные задачи, которые добавляют трение, в единый слой оркестрации, может быть реализована совокупная ценность. Но медицинские организации не могут слепо принимать модели инноваций, которые обещают ценность без встраивания подотчётности в свои планы.

В мире ценностно-ориентированного оказания помощи и производительности, связанной с результатами, слишком многие модели медицинских технологий и услуг всё ещё вознаграждают активность поставщика больше, чем результаты клиента. Этот конфликт не имеет смысла в текущей среде. Когда компенсация поставщика связана с производительностью доходов и операционным улучшением, стимулы начинают согласовываться с результатами, в которых медицинские организации нуждаются больше всего. Это то, что делает трансформацию устойчивой. Связанные рабочие процессы создают операционную модель. Объяснимый ИИ делает модель доверенной и масштабируемой. Подотчётные партнёрства гарантируют, что работа доставляет измеримую ценность.

Интеллектуальный слой нашей отрасли созрел, но ясно, что здравоохранение не может убежать от системных давлений, просто бросая технологии на проблему. Даже самые продвинутые модели ИИ будут бороться за доставку измеримых выгод без связанной операционной среды и партнёров, привлекаемых к ответственности за результаты. То, что нужно здравоохранению сейчас, — это связанная, глубоко интегрированная система действий, которая работает с системой записи для завершения работы по всему предприятию, поддерживаемая подотчётными партнёрами, готовыми стоять за результаты, которые они создают. Тогда здравоохранение сможет перейти от фрагментированной активности к устойчивой производительности, снижая избегаемое бремя, укрепляя финансовую устойчивость и создавая лучший опыт оказания медицинской помощи для всех.

Изображение: CifoTart, Getty Images

Сачин К. Гупта — основатель и главный исполнительный директор IKS Health, глобального лидера в решениях для обеспечения оказания медицинской помощи. Гупта основал IKS Health в 2007 году и стал пионером её появления в качестве ведущей платформы обеспечения оказания медицинской помощи в Соединённых Штатах. Подпитываемый сочетанием предпринимательского

духа, управленческой проницательности и стратегического видения Гупты, IKS Health выросла до более чем 12 000 сотрудников, обслуживая более 600 медицинских организаций. Гупта продолжает направлять организацию к быстрому росту и успеху, включая выход IKS Health на биржу в декабре 2024 года на Национальной фондовой бирже Индии.

Гупта считает, что IKS Health служит подотчётным советником для медицинских организаций, направляя их через сложности современного здравоохранения для достижения устойчивого роста. Его приоритеты включают доставку комплексной платформы обеспечения оказания медицинской помощи, которая сочетает прагматичные технологии на основе ИИ с специализированной экспертизой для облегчения административного, клинического и финансового бремени, помогая клиницистам и персоналу сосредоточиться на оказании высококачественной помощи пациентам.

Эта публикация появляется через программу MedCity Influencers. Любой может опубликовать свою перспективу на бизнес и инновации в здравоохранении на MedCity News через MedCity Influencers. Нажмите [здесь](#), чтобы узнать как.

Перевод выполнен: 06.08.2026 | ai4med.ru

Машинный перевод. Рекомендуем сверять с оригиналом при клиническом использовании.