

Как ИИ трансформирует клиническую документацию в Intermountain Health

Источник: MedCity News

Автор: Dr. Beau Bailey

Дата публикации: 2024-05-22

Оригинал: <https://medcitynews.com/2026/09/how-ai-is-transforming-clinical-documentation-at-intermountain-health/>

ENR

административная эффективность

интерпретация данных

клиническая документация

управление здравоохранением

Врачи все чаще используют искусственный интеллект (ИИ) для записи заметок во время приема или для помощи в принятии диагностических решений, однако некоторые из самых ценных применений этих инструментов могут находиться за пределами кабинета врача. По словам доктора Бо Баули, врача, который руководит процессом апелляций и оспаривания отказов в компании Intermountain Health со штаб-квартирой в Солт-Лейк-Сити, Intermountain наблюдает значительное улучшение как эффективности, так и удовлетворенности врачей после внедрения инструментов ИИ для улучшения клинической документации (CDI).

В частности, в Intermountain наблюдается рост показателя завершенности карт стационарных пациентов во время или сразу после обхода на 22 процентных пункта. «Задачи, которые ранее требовали часов ручного обзора, анализа и синтеза, теперь часто можно выполнить за считанные минуты», — сказал Баули в интервью в среду.

Тем временем показатель чистого опыта взаимодействия с электронной медицинской картой (Net EHR Experience Score, NEES) организации вырос на 11,5 пункта, что указывает на улучшение удовлетворенности врачей системами электронных медицинских карт (ЭМК), которые они используют. Как объяснил Баули, врачей часто обременяют административными задачами, которые сокращают время, уделяемое деятельности, оказывающей наибольшее влияние на пациентов. Вместо того чтобы заменять врачей в работе, требующей более высоких навыков, таких как клиническое суждение и стратегическое мышление, ИИ, по словам Баули, позволяет врачам сосредоточиться на этой деятельности, а не тратить часы на рутинные административные задачи.

Почему фармацевтическим компаниям следует обращаться к социальным сетям для получения более глубокого понимания положения дел с пациентами

Лица, принимающие решения в сфере здравоохранения, особенно в фармацевтических компаниях, должны придавать первостепенное значение мнению пациентов. Данные, собранные с помощью мониторинга социальных сетей, являются значительным шагом в правильном направлении.

Инструменты ИИ также помогают в коммуникации между различными подразделениями организации за счет стандартизации процессов, используемых клиническими командами и командами цикла выставления счетов. Когда эти команды работают изолированно, организации сталкиваются с такими проблемами, как дублирование работы и препятствия для обмена информацией. Например, Баули отметил: «Врачи не говорят на языке кодирования по своей природе, и кодировщики не всегда интерпретируют клинический язык так же, как его используют поставщики медицинских услуг», что создает проблемы с точным документированием работы, выполненной врачами.

ИИ работает, «помогая врачам, кодировщикам и административным командам говорить на более общем языке», — сказал Баули. Это гарантирует, что такие факторы, как сложность, интенсивность и тяжесть состояния, точно передаются страховщикам в документации, что снижает количество отказов в выплатах и других барьеров для возмещения расходов.

Тем не менее Баули подчеркнул, что Intermountain проявляет осторожность при внедрении новых технологий ИИ. Без достаточных протоколов, регулирующих его использование и надзор, использование ИИ может привести к серьезным непредвиденным последствиям, которые влияют не

только на операции и затраты, но и создают риски для безопасности пациентов. Intermountain также контролирует использование технологии, чтобы гарантировать, что ее общее воздействие является положительным. «По мере того как мы продолжаем объективно измерять результаты и совершеншать наши рабочие процессы с поддержкой ИИ», — сказал Баули, — «мы можем постоянно повышать производительность и выявлять возможности для постоянного улучшения».

Расширяя использование ИИ за пределы клинических контактов, такие организации, как Intermountain, могут снижать затраты, одновременно улучшая качество своей работы. «В конечном итоге возможности практически безграничны», — сказал Баули. «Моя главная надежда заключается в том, что это поможет врачам вернуть фокус на том, что действительно важно в здравоохранении: на пациентах».

Фото: mdisk, Getty Images

Перевод выполнен: 25.09.2026 | ai4med.ru

Машинный перевод. Рекомендуем сверять с оригиналом при клиническом использовании.