

ИИ делает ставку на поддержку команд медсестер: Окружающая запись данных — это только начало

Источник: MedCity News

Дата публикации: 2025-09-25

Оригинал: <https://medcitynews.com/2026/09/ai-goes-all-in-to-support-nursing-teams-ambient-charting-is-just-the-start/>

ENR

выгорание персонала

голосовое управление

интеграция систем

медицинские сестры

окружающее документирование

Без сомнений, большинство медсестер в больницах будут использовать искусственный интеллект (ИИ) в ближайшие несколько лет. Вопрос заключается в том, станут ли инструменты ИИ, используемые медсестрами, еще одним фрагментированным слоем технологий или же настоящими помощниками, которые помогут им уделять больше времени уходу за пациентами.

Электронные медицинские карты (ЭМК) и другие системы часто позиционируются как средства экономии времени медсестер и снижения административной нагрузки. Однако эти технологии не всегда оправдывают ожидания.

Недостаточная эффективность технологий у постели больного является распространенной причиной неудовлетворенности работой медсестер, профессионального выгорания, роста текучести кадров, потенциальных рисков для безопасности пациентов и недоверия к ИТ-отделам. Опрос Black Book Research, проведенный в 2025 году, показал, что 92% медсестер

считают, что системы ЭМК негативно повлияли на удовлетворенность работой, и отмечают, что тратят 40% своей смены на документирование вместо оказания помощи.

Поскольку документирование в ЭМК является одной из самых трудоемких задач, большинство поставщиков технологий для работы в фоновом режиме (ambient technology) и главных медицинских ИТ-директоров (CIO) систем здравоохранения сосредоточили первоначальные усилия ИИ именно на этой сфере. Потребности врачей были удовлетворены в первую очередь, и с хорошими результатами. Одно исследование выявило значительное снижение уровня выгорания с 51,9% до 38,8%, улучшение когнитивной нагрузки, сокращение времени, затрачиваемого на документирование после окончания рабочего дня, и повышение концентрации внимания на пациентах.

Однако документирование медсестрами выделилось как следующий фронт для поставщиков медицинских ИТ-решений и главных медицинских ИТ-директоров систем здравоохранения. Сфера сестринского ухода обычно является крупнейшей статьей расходов в больнице и, пожалуй, оказывает наибольшее влияние на опыт пациентов и результаты лечения.

В сочетании с десятилетиями нехватки кадров в сестринском уходе и ожидаемой волной выхода медсестер на пенсию, инноваторы теперь сосредоточены на технологиях для работы в фоновом режиме при документировании и других инструментах на базе ИИ для команд сестринского ухода.

Документирование медсестрами в фоновом режиме — это лишь первый шаг

Почему фармацевтические компании должны обращаться к социальным сетям для получения более глубокого понимания потребностей пациентов

Лица, принимающие решения в сфере здравоохранения, особенно в фармацевтических компаниях, должны придавать первостепенное значение мнению пациентов. Данные, собранные с помощью мониторинга социальных сетей, являются значительным шагом в правильном направлении.

Способность ИИ обеспечивать голосовое управление в режиме диалога множеством задач сестринского ухода — это следующий шаг для повышения удовлетворенности медсестер медицинскими ИТ-системами. Например,

зарождающиеся решения позволяют осуществлять голосовое управление в режиме диалога всеми задачами сестринского ухода, а не только ведением документации и записей.

Эти другие задачи могут включать такие повседневные шаги, как проверка диетического заказа или сообщение о неисправном оборудовании в палате пациента. Сегодня эти, казалось бы, небольшие шаги требуют больших объемов времени медсестер и доступа к широкому спектру различных систем.

Вместо входа в разные системы и ввода команд, новые технологии позволяют медсестрам использовать одну команду для управления всеми инструментами в их экосистеме. Например, медсестра может сказать: «Я только что перевернул пациента в палате 304, и я вижу, что он съел 50% своего обеда. Также снова сломана рабочая станция, и мне нужен наш протокол замены назогастральной трубки».

Эти разрозненные задачи распределяются по отдельным системам через интерфейс диалога и выполняются одновременно благодаря интеграции с Epic/Cerner, ServiceNow и Lippincott.

Другие инструменты, ориентированные на медсестер, последуют этому примеру. В ближайшие годы различные интерфейсы на базе ИИ будут интегрированы в такие системы, как:

- Политики и процедуры
- Заявки на выполнение работ
- Услуги переводчиков
- Диетические заказы
- Корпоративная связь для персонала
- Виртуальный уход
- Платформы улучшения опыта пациентов на основе телевидения
- Умные устройства в палате (освещение, жалюзи, термостаты)

ИИ-помощники для медсестер уже на подходе

Один из отцов-основателей ИИ, основатель Nvidia Дженсен Хуанг, говорит: «У каждого будет ИИ-ассистент... у каждой профессии». Обратите внимание, что он не сказал, что у каждого будет множество разных ассистентов, между которыми придется переключаться.

Чтобы провести аналогию с мобильными телефонами: когда вы используете голос для совершения звонка, отправки текстовых сообщений или получения навигационных указаний на телефоне, вы просто разговариваете с Siri или Google Assistant, а не с каждым отдельным приложением. Вам не нужно запускать, изучать и взаимодействовать с разным виртуальным ассистентом для звонков, текстовых сообщений и карт.

Чтобы по-настоящему использовать мощь ИИ для наших команд сестринского ухода, им потребуется единый интерфейс диалога, который сэкономит им время при работе со всем, от Epic до ServiceNow. ИИ-помощники для медсестер станут «кнопкой легкого доступа» для медсестер, позволяющей получать доступ и взаимодействовать со всеми системами, которые они используют в течение дня.

Изображение: Thai Noipho, Getty Images

Сара Вискер, MSN, RN, NI-BC, — медсестра, ставшая лидером в области медицинской информатики, в настоящее время занимает должность директора по клинической информатике в компании Aiva Health, специализирующейся на решениях на базе голосового ИИ для медсестер. Она имеет более 20 лет опыта работы в сфере сестринского ухода и руководила крупными инициативами по снижению нагрузки на документирование.

Эта публикация появилась в рамках программы MedCity Influencers. Любой может опубликовать свое мнение о бизнесе и инновациях в здравоохранении на MedCity News через программу MedCity Influencers. Нажмите здесь, чтобы узнать подробности.

Перевод выполнен: 25.09.2026 | ai4med.ru

Машинный перевод. Рекомендуем сверять с оригиналом при клиническом использовании.