

Я, мой врач и ИИ: качественное интервью-исследование требований пациентов к доверительному использованию ИИ-CDSS в офтальмологии

Источник: BMJ Digital Health & AI

Дата публикации: 2026-03-31

Оригинал: <https://bmjdigitalhealth.bmj.com/cgi/content/short/2/1/e000185?rss=1>

доверие пациентов

качественные исследования

клинические решения

офтальмология

прозрачность

этика ИИ

Цель

Искусственный интеллект (ИИ) на основе клинических систем поддержки принятия врачебных решений (AI-CDSS) всё чаще внедряется в практику здравоохранения, переопределяя способы принятия медицинских решений. Поскольку пациенты напрямую затрагиваются гибридными решениями, принимаемыми совместно врачом и ИИ, не взаимодействуя с системой самостоятельно, доверие, прозрачность и вовлеченность в процесс принятия решений становятся важными вопросами. Данное исследование изучило требования пациентов к безопасному использованию AI-CDSS в офтальмологии, уделяя особое внимание ожиданиям относительно раскрытия информации об использовании ИИ и информационным потребностям.

Методы и анализ

Мы провели полуструктурированные интервью с 23 пациентами офтальмологического профиля и их опекунами (в возрасте от 22 до 84 лет) в Германии в период с января по март 2026 года. Участники были набраны через пациентские организации, офтальмологические кабинеты, клиники,

социальные сети или путем целенаправленного отбора, с целью получения выборки, разнообразной по возрасту, полу и офтальмологическим диагнозам. Мы использовали индуктивный качественный контент-анализ для изучения их восприятия принятия решений с помощью ИИ, факторов, формирующих доверие к медицинским решениям, поддерживаемым ИИ, и ожиданий относительно коммуникации и раскрытия информации об использовании ИИ.

Результаты

Участники в целом были открыты к использованию AI-CDSS в офтальмологии, но выдвинули ряд требований к безопасному использованию таких систем. Эти требования касались трех областей: врач (например, компетентность в области ИИ, критическая оценка результатов), система ИИ (например, производительность, объяснения) и управление ее использованием (например, прозрачность, информированное согласие). Участники сочли необходимым, чтобы врачи могли выявлять неверные результаты работы ИИ. В связи с этим врач выступил в качестве важного посредника доверия: некоторые указали, что предшествующее доверие к врачу распространяется и на доверие к использованию AI-CDSS, тогда как для других доверие зависело от воспринимаемого взаимодействия между врачом и ИИ. Прозрачность в отношении использования ИИ была особенно важна в этом контексте. Почти все участники ожидали, что их проинформируют об использовании AI-CDSS, хотя предпочтения относительно объема и формата информации варьировались.

Заключение

Полученные данные свидетельствуют о том, что комфорт пациентов с процессом клинического принятия решений с помощью ИИ сильно зависит от воспринимаемого взаимодействия между врачом и ИИ, а также от коммуникации между врачом и пациентом. В частности, раскрытие информации кажется важным для информирования пациентов, а также для возможности оценивать надежность решений, принимаемых врачом совместно с ИИ, и сохранять свою вовлеченность в процесс принятия решений. Поскольку решения об внедрении и управлении, вероятно, формируют то, как пациенты воспринимают принятие решений с помощью ИИ, они должны приниматься с явным учетом опасений пациентов.

Перевод выполнен: 29.09.2026 | ai4med.ru

Машинный перевод. Рекомендуем сверять с оригиналом при клиническом использовании.