

## Parakeet Health привлекла \$10 млн на развитие конVERSационной агентной платформы

**Источник:** MedCity News

**Дата публикации:** 2026-10-01

**Оригинал:** <https://medcitynews.com/2026/10/parakeet-health-secures-10m-for-conversational-agentic-platform/>

EHR

NLP

агентный ИИ

административные процессы

запись на прием

телемедицина

Завтра, Parakeet Health, платформа на основе разговорных агентов, объявила о привлечении 10 миллионов долларов в рамках раунда финансирования серии А.

Компания со штаб-квартирой в Сан-Франциско помогает поставщикам медицинских услуг за счет автоматизации рабочих процессов с пациентами, управления входящими звонками, исходящих коммуникаций, обработки факсимильных сообщений и веб-записи на прием. Платформа интегрируется с существующими системами электронных медицинских карт (EHR) и управления практикой. В настоящее время она работает с шестью из десяти крупнейших дерматологических групп в США и поддерживает более 2800 поставщиков медицинских услуг.

Раунд серии А возглавила компания Canvas Ventures, в нем также приняли участие Blank Space Ventures, StoryHouse Ventures и HMC INQ. Всего Parakeet Health привлекла 13 миллионов долларов.

По словам Canvas Ventures, Parakeet обладает глубокими знаниями в области искусственного интеллекта (ИИ) и обеспечивает значимую отдачу от инвестиций (ROI) для клиентов в сфере здравоохранения.

«Они помогают некоторым из крупнейших специализированных групп в стране назначать больше приемов, снижать расходы и упрощать пациентам доступ к медицинской помощи», — сказала Ребекка Линн, соучредитель и управляющий директор Canvas Ventures, в заявлении. «Мы считаем, что будущее взаимодействия с пациентами — это единый, управляемый ИИ опыт на всех каналах связи, а не набор разрозненных инструментов. Parakeet реализует это уже сегодня, обеспечивая четкую финансовую отдачу для поставщиков услуг и бесшовный опыт для пациентов. И они только начинают».

Средства от финансирования будут использованы для расширения технологий и команды компании, а также для улучшения возможностей персонализации. Parakeet также планирует использовать эти средства для расширения охвата среди дополнительных поставщиков медицинских услуг и специализаций.

«Мы создали значительное присутствие в дерматологии и расширяемся на другие амбулаторные рынки, включая первичную помощь, психическое здоровье, женское здоровье, офтальмологию, физическую терапию, гастроэнтерологию и радиологию», — сказал Юнг Парк, соучредитель и генеральный директор Parakeet Health. «У каждой из них разные требования к расписанию и потребности пациентов, поэтому это расширение требует инвестиций в интеграции, настройку рабочих процессов и поддержку внедрения».

Где развертывание ИИ принесет наибольшую пользу пациентам?

Мы изучаем, как медицинские страховщики используют ИИ, определяют успех и управляют рисками кибербезопасности. Поделитесь своим мнением, заполнив наш краткий анонимный опрос.

Этот раунд финансирования проходит на фоне того, как примерно три из десяти медицинских практик сообщают, что время ожидания приема для новых пациентов в 2026 году дольше, чем в 2025 году.

«Организации здравоохранения могут сталкиваться с ситуацией, когда пациенты ждут оказания помощи, а записи на прием остаются незаполненными», — сказал Парк изданию MedCity News. «Реферал поступает по факсу, но его обработка занимает слишком много времени. Пациент отменяет запись, и у персонала нет времени заполнить образовавшуюся дыру. Кто-то звонит для записи, но кладет трубку, не дождавшись сотрудника. Эти пробелы затрудняют получение пациентами медицинской помощи, создают дополнительную работу для персонала и

оставляют поставщиков с неиспользованным потенциалом. Parakeet связывает работу, необходимую для превращения этих возможностей в забронированные приемы».

Фото: Феодора Чиоша, Getty Images

---

---

Перевод выполнен: 03.10.2026 | ai4med.ru

Машинный перевод. Рекомендуем сверять с оригиналом при клиническом использовании.