

## Для эффективного ИИ страховщикам нужно навести порядок в данных

**Источник:** Autorek

**Дата публикации:** 2026

**Оригинал:** <https://www.artificialintelligence-news.com/news/for-effective-ai-insurance-needs-a-better-data-layer-and-integration/>

ИИ в страховании

внедрение ИИ

операционная эффективность

организация здравоохранения

управление данными

Отчет Autorek, поставщика решений на основе искусственного интеллекта для страховой индустрии, описывает операционное торможение во внутренних процессах компаний, которое не только влияет на общую эффективность, но и создает препятствия для эффективной реализации ИИ в страховых организациях. Отчет «Insurance Operations & Financial Transformation 2026» основан на опросе 250 менеджеров в секторе из Великобритании и США. Ответы на вопросы опроса рисуют картину взаимосвязанных узких мест, включая медленные процессы расчетов и фрагментацию данных. Отчет также охватывает текущее состояние развертывания ИИ в отрасли.

Компании, опрошенные в секторе, сообщают о сохраняющихся структурных неэффективностях:

- 14% операционных бюджетов тратится на исправление ручных ошибок,
- 22% опрошенных заявили, что сложность сверки является значительной причиной роста затрат,
- Около 22% респондентов связывают неэффективность с рисками

управления и аудита,

- Почти половина компаний работают с циклами расчетов продолжительностью более 60 дней.

Объемы транзакций, как прогнозируется, вырастут примерно на 29% в течение следующих двух лет, что, по утверждению отчета, означает, что операционные расходы (ОРЕХ) также вероятно возрастут соответствующим образом. Отчет приписывает это сочетание ручного обработки, разрозненных систем данных и транзакционной сложности, которая является характерной чертой современных страховых операций. Сохранение таких процессов, по мнению авторов, несмотря на то, что выводы их предыдущих публикаций уже длительное время находятся в открытом доступе.

Существует разрыв между ожиданиями респондентов относительно того, что может дать ИИ, и внедрением технологии на практике. Главный показатель заключается в том, что 82% компаний в секторе ожидают, что ИИ будет доминировать в отрасли, однако лишь 14% компаний имеют полностью интегрированный ИИ в своих операциях. 6% компаний сообщают об отсутствии использования ИИ вообще.

Каковы барьеры для ИИ в страховом секторе?

Отчет определяет интеграцию устаревших систем, фрагментированные данные и ограниченную внутреннюю экспертизу как основные проблемы, которые компаниям необходимо решить для внедрения ИИ. Проблема фрагментированных данных влияет на рамки управления данными, делая последние аналогично фрагментированными. Авторы отчета указывают на сложные структуры данных во многих компаниях как основную причину, по которой развертывания ИИ ограничены в секторе.

Компании, опрошенные в исследовании, управляли в среднем 17 источниками данных, и большинство указывают на это как на проблему, которая усугубляется после слияний и поглощений.

Авторы отчета предполагают, что ИИ положительно повлияет на затраты и масштабируемость и сможет решить некоторые проблемы, с которыми сталкиваются компании в области исправления ручных ошибок и ошибок в процессах сверки. Отчет предполагает, что лица, принимающие решения, могли бы направить сверку процессов в качестве начальной площадки для проверки ИИ, учитывая, что это ограниченная, основанная на правилах область, где автоматизация может дать быстрые положительные результаты.

Любая форма автоматизации, ИИ или детерминированная, размещенная на фрагментированной архитектуре и раздробленном слое данных, может не масштабироваться хорошо без роста затрат. Отчет подчеркивает потенциал ИИ в структурировании фрагментированных источников данных и предполагает, что облачные, а не внутренние платформы ИИ могут быть решением в этом отношении.

#### Структурные проблемы

Дихотомия между процессами сверки (по сути структурированными рабочими процессами) и разрозненными источниками данных, требующими ручного ухода, создает сложность, которая измерима в затратах и времени циклов. Это ситуация, которая сохраняется несмотря на широкую осведомленность о проблемах среди опрошенных.

Отчет утверждает, что такие компании, успешные в решении проблем на структурном уровне, расширят разрыв в производительности. Стандартизация данных и управление предшествуют масштабируемой автоматизации, и в конечном итоге автоматизация снизит затраты на сверку. ИИ может решить сложность фрагментированных данных и программных слоев, которые автоматизация на основе правил, такая как RPA (роботизированная автоматизация процессов), может не быть в состоянии решить экономически.

Скорость, с которой компании могут решить проблему фрагментации данных, диктуется устаревшими технологиями и накладными расходами повседневных операций. Насколько развертывание ИИ может привести к росту производительности помимо снижения затрат, неясно, но если снижение затрат является достаточным положительным результатом, то решение структурных проблем, влияющих на страховой сектор, сформирует прочную основу для автоматизации на основе ИИ.

(Источник изображения: «Scattered pieces» Cle0patra лицензирован под CC BY-NC-SA 2.0.)

Машинный перевод. Рекомендуем сверять с оригиналом при клиническом использовании.